

[DATA]	
[NAZWA USŁUGI]	Sieci Blokowe S.C.
www.blokowe.pl	ul. Iłżecka 91 27-400 Ostrowiec Świętokrzyskim tel. 41 242 12 22, help@blokowe.pl
<b>PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>W niniejszym podsumowaniu warunków umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza Usługa, zgodnie z wymogami prawa UE</li> <li>Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną Usługę.</li> <li>Pełne informacje na temat niniejszej Usługi znajdują się w innych dokumentach</li> </ul>	
<b>USŁUGA I URZĄDZENIA</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Usługa:</b> telefonia stacjonarna, telefonia mobilna, mobilny dostęp do internetu, stacjonarny dostęp do internetu, usługi telewizji</li> <li><b>Cechy usługi:</b> ilość minut na rozmowy, ilość SMS, ilość danych, wskazanie stosowanej przez dostawcę polityki uczciwego korzystania z usług w roamingu, pakiet programów TV, VOD</li> <li><b>Urządzenie:</b> .....</li> </ul>	
<b>SZYBKOŚĆ DOSTĘPU DO INTERNETU I ŚRODKI OCHRONY PRAWNEJ</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>prędkość minimalna</b> (najniższa gwarantowana) – od ..... / do .....</li> <li><b>prędkość maksymalna</b> (najwyższa prędkość, jaka może być osiągnięta) – od ...../ do .....</li> <li><b>prędkość zwykle dostępna</b> (w przeważającym czasie, osiągnięta przez 80% doby) – od ..... / do ..... <b>LUB</b></li> <li><b>szacunkowa maksymalna prędkość pobierania i wysyłania danych</b> - od .... / do ....</li> </ul> <p><b>środki ochrony prawnej:</b> w przypadku stałych lub regularnie powtarzających się istotnych rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonaniem Usługi a prędkością określoną w Umowie Abonent może (i) złożyć reklamację, (ii) żądać zwrotu uiszczonych opłat abonamentowej i zapłaty kary umownej, (iii) po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego dochodzić roszczeń w postępowaniu sądowym lub w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.</p>	
<b>CENA</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>opłata aktywacyjna:</b> X zł – od opłaty udzielono upustu XX zł</li> <li><b>opłata abonamentowa (miesięczna):</b> XX zł - opłata uwzględnia miesięczny upust XX zł przez 24 miesiące</li> <li><b>opłata za jednostkę rozliczeniową:</b> XX zł za minutę rozmowy / XX zł za SMS / XX zł za 1 GB</li> <li><b>opłata za utrzymanie łącza (miesięczna) :</b> XX zł</li> <li><b>opłata za urządzenie (miesięczna):</b> XX zł</li> </ul>	
<b>CZAS TRWANIA, PRZEDŁUŻENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>czas trwania Umowy:</b> 12 miesięcy / 24 miesięcy / nieokreślony</li> <li><b>przedłużenie Umowy:</b> Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony; Abonent może się temu sprzeciwić składając oświadczenie najpóźniej 7 dni przed końcem Umowy; po przedłużeniu Abonent może Umowę wypowiedzieć w każdym czasie, z miesięcznym okresem wypowiedzenia</li> <li><b>rozwiązanie Umowy przez Abonenta:</b> w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, oraz ze skutkiem natychmiastowym jeśli (i) występują znaczące, stałe lub częste rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem Usług, a warunkami określonymi w Umowie; (ii) Abonent chce zmienić dostawcę usługi telefonii z przeniesieniem numeru lub dostawcę usługi internetu; (iii) Operator dokona jednostronnej zmiany postanowień Umowy, której Abonent nie akceptuje;</li> <li><b>rozwiązanie Umowy przez Operatora:</b> ze skutkiem natychmiastowym, po uprzednim wezwaniu i udzieleniu dodatkowego terminu na usunięcie naruszeń jeśli (i) Abonent nie uiszcza terminowo opłat (ii) Abonent narusza warunki korzystania z Usługi;</li> <li><b>opłaty związane z wcześniejszym rozwiązaniem Umowy:</b> jeśli umowa zostanie wypowiedziana przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem 24 miesięcy Operator ma prawo do odszkodowania z tytułu Usługi w wysokości sumy opłat abonamentowych za Usługę należnych do czasu zakończenia obowiązywania Umowy, oraz z tytułu promocyjnego urządzenia w wysokości sumy opłat za to urządzenie należnych do czasu zakończenia obowiązywania Umowy. Po zapłacie odszkodowania Operator bezpłatnie usuwa wszelkie ograniczenia w zakresie korzystania z urządzenia końcowego.</li> </ul>	
<b>FUNKCJE DLA UŻYTKOWNIKÓW KOŃCOWYCH Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI</b>	
<p>(i) dostępność BOA dla osób niepełnosprawnych z upośledzeniem narządu ruchu; (ii) stanowisko BOA wyposażone w urządzenie umożliwiające komunikację z osobami z niepełnosprawnością narządu wzroku (niewidomą albo słabowidzącą) albo narządu słuchu albo narządu mowy (niesłyszącą albo niemówiącą); (iii) dostosowanie strony www do wymogów osób niepełnosprawnych</p>	