



Cennik Usług Telekomunikacyjnych

Sieci Blokowe S.C.
ul. Iłżecka 91
27-400 Ostrowiec Świętokrzyski

I. Usługa Dostępu do sieci Internet

1. Internet stacjonarny. Oferta promocyjna

Technologia światłowodowa		
Bloki		
Pakiet	24 miesiące	12 miesięcy
500M/50M	39,00 zł	59,00 zł
800M/80M	49,00 zł	69,00 zł
Instalacja	99,00 zł	149,00 zł
Domki		
300M/100M	69,90 zł	79,90 zł
600M/100M	79,90 zł	89,90 zł
1000M/100M	99,90 zł	109,90 zł
Instalacja	99,00 zł	350,00 zł
Technologia radiowa 5GHz		
8M/4M	39,00 zł	49,00 zł
25M/5M	49,00 zł	69,00 zł
50M/5M	59,00 zł	79,00 zł
Instalacja	250,00 zł	500,00 zł
Technologia radiowa 60GHz		
100M/10M	69,00 zł	79,00 zł
300M/30M	79,00 zł	89,00 zł
600M/60M	99,00 zł	109,00 zł
Instalacja	500,00 zł	750,00 zł

2. Abonent ma możliwość odpłatnego wypożyczenia routera WiFi. Usługa wypożyczenia routera WiFi doliczana jest do abonamentu i wynosi **5,01 zł brutto miesięcznie**.

3. W przypadku umów na czas określony Usługi świadczone są na warunkach promocyjnych. Wskazany wyżej czas trwania umowy odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania umowy wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych.

4. Ceny zawierają uwzględniony rabat w wysokości 5,01 zł miesięcznie za udzielenie przez Abonenta zgód marketingowych oraz 5,01 zł za fakturę elektroniczną.

5. **Po upływie czasu trwania Umowy promocyjnej, Umowa przechodzi w tryb umowy na czas nieokreślony i cena abonamentu zostaje podwyższona o kwotę 10 zł.**

6. Warunki promocyjne: z warunków promocji mogą skorzystać pełnoletnie osoby, zamieszkałe w zasięgu sieci teletechnicznej (jeżeli istnieje techniczna możliwość świadczenia usługi), które

w dniu przystąpienia do promocji :

a. nie zalegają względem Operatora z płatnościami z jakiegokolwiek tytułu.

b. zainteresowany klient musi być właścicielem lokalu lub mieć pisemną zgodę od właściciela lokalu na montaż Usługi.

7. Opłaty jednorazowe:

Opłaty instalacyjne/aktywacyjne	
Opcje Internetu	Opłata jednorazowa
Światłowód bloki	199,00 zł
Światłowód domki	750,00 zł
Internet radiowy technologia 60GHz	1 000,00 zł
Internet radiowy technologia 5GHz	1 000,00 zł
Opłata aktywacyjna (na istniejącym ale nieaktywnym łączu internetowym www.blokowe.pl)	49,00 zł
Opłata aktywacyjna zmiany pakietu	49,00 zł
Opłata aktywacyjna usługi WiFi	99,00 zł

Dostępność usługi poprzedzona jest przeprowadzeniem wywiadu technicznego.

Opłaty abonamentowe	
Opcje Internetu - Umowa na czas nieokreślony	Opłaty miesięczne
Światłowód bloki	
Światłowód bloki 500M/50M	99,00 zł
Światłowód bloki 800M/80M	119,00 zł
Wypożyczenie routera WiFi	5,00 zł
Światłowód domki	
Światłowód domki 300M/100M	99,90 zł
Światłowód domki 600M/100M	109,90 zł
Światłowód domki 1000M/100M	129,90 zł
Internet radiowy technologia 60GHz	
Internet radiowy technologia 60GHz 100M/10M	89,00 zł
Internet radiowy technologia 60GHz 300M/30M	99,00 zł
Internet radiowy technologia 60GHz 600M/60M	119,00 zł
Internet radiowy technologia 5GHz	
Internet radiowy technologia 5GHz 8M/4M	79,00 zł
Internet radiowy technologia 5GHz 25M/5M	89,00 zł
Internet radiowy technologia 5GHz 50M/5M	99,00 zł

Usługi dodatkowe	Opłaty jednorazowe	Opłaty abonamentowe
Usługa zewnętrznego adresu IP.	aktywacja 50,00 zł	5,00 zł
Zwiększony upload.	aktywacja 50,00 zł	10,00 zł/każde 10 Mb/s
Transmisja danych realizowana jako dedykowany	aktywacja 50,00 zł	15,00 zł

VLAN pomiędzy dwoma zakończeniami sieci w ramach ograniczeń prędkości tych zakończeń.	
Adresy email w domenie @blokowe.pl bezpłatnie na życzenie.	Do 5 adresów email
Konfiguracja routera.	opłata jednorazowa 30,00 zł
Niekommercyjna strona www (LAMP) w subdomenie blokowe.pl bezpłatnie. Na życzenie realizujemy instalację WordPressa za jednorazową opłatą.	opłata jednorazowa 200,00 zł

8. Wskaźniki jakości dla usługi dostępu do sieci Internet.

1) Prędkość transmisji danych:

Dla pakietu 8M/4M		
	do Abonenta	od Abonenta
Minimalna ¹	6 Mbps	3 Mbps
Maksymalna ²	8 Mbps	4 Mbps
Zwykle dostępna ³	8 Mbps	4 Mbps
Dla pakietu 25M/5M		
	do Abonenta	od Abonenta
Minimalna ¹	20 Mbps	4 Mbps
Maksymalna ²	25 Mbps	5 Mbps
Zwykle dostępna ³	25 Mbps	5 Mbps
Dla pakietu 50M/5M		
	do Abonenta	od Abonenta
Minimalna ¹	45 Mbps	4 Mbps
Maksymalna ²	50 Mbps	5 Mbps
Zwykle dostępna ³	50 Mbps	5 Mbps
Dla pakietu 100M/10M		
	do Abonenta	od Abonenta
Minimalna ¹	90 Mbps	8 Mbps
Maksymalna ²	100 Mbps	10 Mbps
Zwykle dostępna ³	100 Mbps	10 Mbps
Dla pakietu 300M/30M		
	do Abonenta	od Abonenta
Minimalna ¹	250 Mbps	25 Mbps
Maksymalna ²	300 Mbps	30 Mbps
Zwykle dostępna ³	300 Mbps	30 Mbps
Dla pakietu 600M/60M		
	do Abonenta	od Abonenta
Minimalna ¹	550 Mbps	55 Mbps
Maksymalna ²	600 Mbps	60 Mbps
Zwykle dostępna ³	600 Mbps	60 Mbps
Dla pakietu 500M/50M		
	do Abonenta	od Abonenta
Minimalna ¹	450 Mbps	45 Mbps
Maksymalna ²	500 Mbps	50 Mbps
Zwykle dostępna ³	500 Mbps	50 Mbps
Dla pakietu 800M/80M		
	do Abonenta	od Abonenta
Minimalna ¹	750 Mbps	75 Mbps
Maksymalna ²	800 Mbps	800 Mbps
Zwykle dostępna ³	800 Mbps	800 Mbps
Dla pakietu 300M/100M		
	do Abonenta	od Abonenta

Minimalna ¹	250 Mbps	95 Mbps
Maksymalna ²	300 MBps	100 Mbps
Zwykle dostępna ³	300 Mbps	100 Mbps
Dla pakietu 600M/60M		
	do Abonenta	od Abonenta
Minimalna ¹	550 Mbps	95 Mbps
Maksymalna ²	600 Mbps	100 Mbps
Zwykle dostępna ³	600 Mbps	100 Mbps
Dla pakietu 1000M/100M		
	do Abonenta	od Abonenta
Minimalna ¹	950 Mbps	95 Mbps
Maksymalna ²	1000 Mbps	100 Mbps
Zwykle dostępna ³	1000 Mbps	100 Mbps

¹**minimalna prędkość** jest to najniższa gwarantowana przez Operatora prędkość, stanowiąca nie mniej niż 50% maksymalnych prędkości pobierania i wysyłania danych;

²**maksymalna prędkość** jest to najwyższa prędkość, jaka może być rzeczywiście osiągnięta przez Abonenta co najmniej pewien czas w trakcie korzystania z Usługi – nie rzadziej niż raz na dobę, w sprzyjających okolicznościach, w szczególności w chwilach, gdy ruch od innych użytkowników jest niewielki;

³**zwykle dostępna prędkość** jest to prędkość najczęściej dostępna dla Abonenta, w przeważającym czasie świadczenia Usługi (osiągana przez 90% doby), stanowiąca nie mniej niż 70% maksymalnych prędkości pobierania i wysyłania danych.

- Prędkość, a także inne parametry usługi, takie jak limity ilości danych, opóźnienie, wahanie opóźnienia, utrata pakietów, mogą wpływać na jakość Usługi w zakresie transmisji danych poprzez spowolnienie wysyłania lub odbierania danych lub ograniczenie dostępności lub jakości korzystania z treści, aplikacji i usług.
- Na faktycznie osiąganą prędkość pobierania i wysyłania danych mają wpływ między innymi: wzrost obciążenia w godzinach szczytu lub wzrost obciążenia przy nieplanowanym wzroście liczby aktywnych użytkowników, korzystanie z Urządzenia końcowego nie obsługującego prędkości określonej w Umowie, instalacja na Urządzeniu końcowym aplikacji obniżających prędkość transmisji (takich jak program antywirusowy, firewall), jednoczesnego korzystania z wielu aplikacji na kilku Urządzeniach końcowych, ograniczenia istniejące na węzłach pośrednich sieci Internet, nad którymi Operator nie ma kontroli; ograniczenia wynikające z dostępności pasma, konfiguracji sieci i jakości usługi znajdującej się po stronie odbiorcy przekazu lub dostawcy treści.
- Wskazane wyżej czynniki skutkować mogą spadkiem prędkości i pogorszeniem jakości Usług, co będzie widoczne między innymi jako obniżenie prędkości wczytywania się stron, pogorszenie jakości obrazu lub dźwięku dla transmisji video oraz pojawianie się opóźnień w grach sieciowych.

1) Opóźnienia transmisji pakietów danych: _____, zmienność opóźnień _____

2) Utrata pakietów danych: _____

Metoda pomiaru wskaźników jakości: _____;

mechanizm certyfikacji jakości: _____;

Wskaźniki jakości publikowane są na stronie internetowej Operatora [www](#).

II Usługa Telewizji

1. W ramach Promocji "TVGPON"

Pakiet podstawowy	Abonament Umowa 24 miesiące	Instalacja Umowa 24 miesiące	Abonament Umowa 12 miesięcy	Instalacja Umowa 12 miesięcy	Abonament czas nieokreślony	Instalacja czas nieokreślony
SOCJALNY	39,00 zł	49,00 zł	49,00 zł	99,00 zł	69,00 zł	290,00 zł

EKONOMICZNY+	59,00 zł	49,00 zł	69,00 zł	99,00 zł	79,00 zł	290,00 zł
STARTOWY+ HD	69,00 zł	49,00 zł	79,00 zł	99,00 zł	89,00 zł	290,00 zł
OPTYMALNY+ HD	89,00 zł	49,00 zł	99,00 zł	99,00 zł	109,00 zł	290,00 zł
BOGATY+ HD	109,00 zł	49,00 zł	119,00 zł	99,00 zł	129,00 zł	290,00 zł

2. W przypadku umów na czas określony Usługi świadczone są na warunkach promocyjnych. Wskazany wyżej czas trwania umowy odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania umowy wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych.

3. Wskaźniki jakości dla Usługi telewizji: W przypadku Usługi telewizji brak jest minimalnych poziomów jakości Usługi, poza wskaźnikami wspólnymi dla wszystkich Usług.

4. Warunki promocyjne:

1. Promocja skierowana jest do nowych i obecnych Abonentów, którzy zawrą z Operatorem umowę na warunkach wskazanych w niniejszym Cenniku.
2. Oferta skierowana jest tylko dla osób fizycznych, którzy w okresie obowiązywania Oferty, dla celów niezwiązanych bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zarobkową, podpiszą Umowę z Operatorem na warunkach Cennika i w zakresie Pakietów usług.
3. Ofertą objęte są przyłącza w rejonach działania Operatora na których istnieją możliwości techniczne, a także nie ma przeszkód formalnych i technicznych do ich świadczenia.
4. Z Oferty wyłączeni są Abonenci posiadający zaległości płatnicze wobec Operatora lub posiadający niejasny, nieudokumentowany stan prawny lokalu lub w inny sposób nie spełniający wymagań wynikających z Cennika lub Umowy lub Regulaminu.
5. Warunkiem wzięcia udziału w Ofercie jest:
 - a. wybranie Pakietu usług zgodnie z Ofertą i Cennikiem promocji;
 - b. zawarcie z Operatorem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych czas określony 12 lub 24 miesięcy lub na czas nieokreślony;
 - c. posiadanie aktywnej Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie usługi dostępu do sieci Internet – technologia światłowodowa lub radiowa 60GHz;
 - d. uiszczenie promocyjnej opłaty aktywacyjnej, wskazanej w Cenniku;
 - e. wyrażenie przez Abonenta zgody na przesyłanie faktur przez Operatora za świadczone usługi telekomunikacyjne drogą elektroniczną. Abonent deklarując chęć otrzymywania faktur drogą elektroniczną przy zawieraniu Umowy zobowiązany podać adres mailowy niezbędny do przesyłania korespondencji drogą elektroniczną.

5. Opłaty jednorazowe:

Opłaty instalacyjne/aktywacyjne	
Pakiety telewizyjne podstawowe- Umowa na czas nieokreślony	Opłaty
SOCJALNY	290,00 zł
EKONOMICZNY HD	290,00 zł
STARTOWY+ HD	290,00 zł
OPTYMALNY+ HD	290,00 zł
BOGATY+ HD	290,00 zł
Multiroom za każdy dekodery	49,00 zł
Opłata aktywacyjna zmiany pakietu	49,00 zł
Instalacja dodatkowego gniazdka do 25 metrów (powyżej wycena indywidualna)	Bloki 50,00 zł
	Domy 100,00 zł

6. Usługi dodatkowe:

Pakiety rozszerzające							
Nazwa	<i>Eleven</i>	<i>Muzyka</i>	<i>Popularno-naukowy</i>	<i>Filmbox</i>	<i>Sport rozrywka</i>	<i>Canal+ Select</i>	<i>Canal+ Prestige</i>

SOCJALNY							
EKONOMICZNY HD							
STARTOWY+ HD		8,00 zł	10,00 zł	20,00 zł	20,00 zł	59,00 zł	69,00 zł
OPTYMALNY+ HD	14,90 zł	8,00 zł	10,00 zł	20,00 zł	20,00 zł	59,00 zł	69,00 zł
BOGATY+ HD	14,90 zł	8,00 zł	10,00 zł	20,00 zł	20,00 zł	59,00 zł	69,00 zł
Extra Dysk							
Pakiety podstawowe		25H	50H	100H			
SOCJALNY		5,00 zł	10,00 zł	15,00 zł			
EKONOMICZNY HD		5,00 zł	10,00 zł	15,00 zł			
STARTOWY+ HD		5,00 zł	10,00 zł	15,00 zł			
OPTYMALNY+ HD		5,00 zł	10,00 zł	15,00 zł			
BOGATY+ HD		5,00 zł	10,00 zł	15,00 zł			

DODATKOWE

Pakiety podstawowe	Ilość kanałów / w tym HD	nPVR	OTT	CatchUP	Pauza TV
SOCJALNY	48/36	10H	TAK	TAK	TAK
EKONOMICZNY HD	117/79	10H	TAK	TAK	TAK
STARTOWY+ HD	147/102	10H	TAK	TAK	TAK
OPTYMALNY+ HD	175/121	15H	TAK	TAK	TAK
BOGATY+ HD	192/134	20H	TAK	TAK	TAK

III Inne opłaty

Inne opłaty	Opłaty jednorazowe
Aktywacja usługi po okresie zawieszenia.	40,00 zł
Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy.	50,00 zł
Brak zgody na wystawianie i przesyłanie faktur i rachunków obejmujących należności za usługi drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej.	5,00 zł/miesiąc
Brak zgody na doręczanie kierowanej do Abonenta korespondencji, w szczególności komunikatów, zawiadomień, wezwań do zapłaty na wyżej wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej.	5,00 zł/miesiąc
Brak zgody na przetwarzanie danych dla celów marketingowych, w tym przekazywania informacji o nowych ofertach promocyjnych, usługach, konkursach i produktach oraz innych informacji handlowych. Dane te będą przetwarzane do czasu zakończenia obowiązywania umowy.	5,00 zł/miesiąc
Brak zgody na doręczanie proponowanych zmian Umowy, Regulaminu i Cennika, a także potwierdzenia dokonanej zmiany Pakietu świadczonych Usług w drodze porozumiewania się na odległość na wyżej wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej.	5,00 zł/miesiąc
Wysyłka rachunku pocztą tradycyjną.	5,00 zł/miesiąc
Kara umowna za udostępnianie usług poza lokal Abonenta.	1 000,00 zł
Niezwroćenie Sprzętu bądź zwrot Sprzętu uszkodzonego lub zużytego w stopniu nieodpowiadającym prawidłowej eksploatacji.	urządzenie radiowe 600,00 zł
	urządzenie ONT 400,00 zł
	dekoder 600,00 zł
	pilot do dekodera 60,00 zł
	zasilacz do dekodera 60,00 zł

	kabel HDMI 40,00 zł
	kabel A/V 40,00 zł

Usługi serwisowe	Opłata (*)
Bezpłatne wezwanie serwisanta* (od granic miasta).	30 zł (do 15 km)
	50 zł (powyżej 15 km)
Podłączenie sprzętu stanowiącego własność Abonenta (np. telewizor, konsola gier).	50,00 zł
Wymiana uszkodzonej z winy Abonenta instalacji w lokalu lub przyłącza telekomunikacyjnego.	150,00 zł (+4 zł/mb kabla ponad 10m)
Wymiana Sprzętu uszkodzonego z winy Abonenta.	urządzenie radiowe 60GHz 500,00 zł
	urządzenie radiowe 5GHz 250,00 zł
	urządzenie ONT 200,00 zł
	dekoder 600,00 zł
	pilot do dekodera 60,00 zł
	zasilacz do dekodera 60,00 zł
	kabel HDMI 40,00 zł
	kabel A/V 40,00 zł
Zmiana instalacji w lokalu Abonenta, na jego życzenie.	według indywidualnej wyceny
Dojazd i usunięcie awarii powstałej z winy Abonenta.*	50 zł (do 15 km)
	60 zł (powyżej 15 km)
Kara umowna za podłączenie większej liczby urządzeń niż wskazana w umowie.	300,00 zł

* Od granic miasta.

IV Wskaźniki jakości wspólne dla wszystkich Usług

- 1) czas oczekiwania na przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej (wyrażany w dniach, włącznie z dniami wolnymi od pracy) **7**.
- 2) czas oczekiwania na połączenie z personelem (wyrażany w sekundach, osobno dla dni roboczych i wolnych od pracy) **w godzinach pracy 120**.
- 3) czas usunięcia awarii (do zgłoszenia przez abonenta braku możliwości korzystania z usług do przywrócenia możliwości korzystania z usług wyrażony w godzinach) **48**.
- 4) wskaźnik reklamacji poprawności faktur **0**.

Cennik dotyczy wszystkich Umów zawieranych od 10 listopada 2024r.
Podane ceny zawierają podatek VAT.